

## **CONDITIONS GÉNÉRALES - ONLINE ACADEMY**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à partir de mars 2021.

### **Article 1 - Définitions**

Dans les présentes conditions générales, il convient d'entendre par :

**Compte** : l'environnement numérique personnel sur le site internet auquel le client a accès afin d'utiliser le service.

**Conditions générales** : les présentes conditions générales.

**Contenu** : toutes les informations mises à la disposition du client par Online Academy sur le site internet, y compris, mais sans s'y limiter, les formations, les vidéos, les textes et la configuration du service.

**Service** : L'Online Academy : la plate-forme en ligne sur laquelle des cours sont proposés aux abonnés.

**Propriété intellectuelle** : tous les droits de nature intellectuelle ou industrielle concernant le service et le site internet ainsi que le contenu publié sur le site internet.

**Client** : la personne physique, la société ou l'établissement avec lequel Online Academy conclut un contrat.

**Online Academy** : la société à responsabilité limitée NCOI Online Academy B.V.

**Contrat** : le contrat entre Online Academy et le client sur la base duquel Online Academy s'engage à fournir le service, sans préjudice de toutes les autres obligations pour Online Academy et le client découlant des présentes conditions générales.

**Contrat à distance** : un contrat établi de manière telle qu'il est fait exclusivement usage d'une ou de plusieurs techniques de communication à distance au sens de l'article 6:230g sub e du Code Civil néerlandais, comme les communications électroniques (e-mail).

**Site internet** : plate-forme d'Online Academy disponible sur le site internet [www.onlineacademy.nl](http://www.onlineacademy.nl) et sur les pages sous-jacentes.

### **Article 2 - NRTO**

1. Online Academy est membre du Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO = Conseil néerlandais pour la formation et l'éducation). Les présentes conditions générales sont conformes aux « Conditions Générales des Consommateurs » et au code de conduite du NRTO.

### **Article 3 - Accès au service**

1. Le client accède au service en enregistrant un compte de la manière décrite sur le site internet. Après enregistrement, le client a un accès direct au service.
2. Le client est responsable de l'exactitude des informations requises pour l'enregistrement du compte.
3. S'il est une personne physique, le client déclare avoir atteint l'âge de 18 ans au moins. Le client qui n'a pas atteint l'âge de 18 ans déclare avoir l'autorisation expresse de ses parents ou représentants légaux pour l'enregistrement du compte et l'utilisation du service.

### **Article 4 - Utilisation du service**

1. Le service consiste à fournir au client un accès au site internet sur lequel le client peut suivre des formations en utilisant le contenu mis à disposition sur ce site.
2. Conformément aux conditions énoncées dans les présentes Conditions générales et pour la durée du contrat, Online Academy accorde au client un droit limité, personnel, révocable, non exclusif et non transférable d'utiliser le service, en ce compris le site internet et le contenu à des fins d'études personnelles.

3. Sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions générales, les activités futures pour le compte du client dans le cadre du service, en ce compris l'utilisation du site internet et la communication avec d'autres clients via le service, ne peuvent pas :
  - a. être fondées sur des mensonges et/ou être trompeuses ;
  - b. être discriminatoires, violentes, pornographiques, illégales, gratuitement offensantes ou inappropriées de quelque manière que ce soit, de l'appréciation d'Online Academy ;
  - c. contenir des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bots ou d'autres logiciels pouvant endommager un travail automatisé, le rendre inutilisable ou inaccessible, l'effacer ou se l'approprier, ou destinés à contourner les mesures de protection techniques du site internet et/ou des systèmes informatiques du service ;
  - d. consister à utiliser des outils et/ou solutions logiciels ou matériels (internes ou mis à disposition par des tiers), dans la mesure où ceux-ci visent à prendre le contrôle de tout contenu accessible via le service, ou à indexer, extraire, explorer, rechercher ou utiliser ou visualiser le site internet d'une quelconque autre manière inappropriée ;
  - e. avoir un caractère commercial ou promotionnel, sauf si Online Academy a donné son autorisation à ce effet ;
  - f. être contraires aux Conditions générales, à la politique de confidentialité d'Online Academy ou à toute législation et/ou réglementation en vigueur ;
  - g. porter atteinte aux droits d'Online Academy et/ou de tiers, en ce compris, mais sans s'y limiter, la propriété intellectuelle et les droits relatifs à la protection de la vie privée ;
  - h. être illicites de quelque manière que ce soit ;
  - i. porter atteinte aux intérêts et à la bonne réputation d'Online Academy.

#### **Article 5 - Disponibilité du service**

1. Online Academy fournit le service sur la base d'une obligation de moyens. Online Academy ne garantit pas que le site internet et le service seront accessibles à tout moment et sans interruption et/ou panne. Online Academy n'est en aucun cas responsable ou redevable au client de tout dommage résultant de ou causé par l'indisponibilité (temporaire) ou la défaillance (provisoire) du service.
2. Le client est personnellement responsable de l'achat et/ou du bon fonctionnement de l'infrastructure et des installations de télécommunications adéquates (y compris la connexion internet) nécessaires à l'utilisation du service.
3. Online Academy est à tout moment en droit, sans notification préalable et sans être redevable de dommages-intérêts à l'égard du client, de mettre (temporairement) hors service le service, le site internet et/ou le contenu ou des parties de celui-ci et/ou d'en limiter l'utilisation si elle le juge nécessaire.
4. Online Academy décline toute responsabilité pour les services proposés par des tiers dans le cadre du site internet et du service.

#### **Article 6 - Paiement**

1. Pour l'utilisation du service, le client peut être redevable d'une redevance périodique ou ponctuelle en fonction des tarifs et autres accords fixés par Online Academy. Les tarifs sont exprimés en euros (EUR). Sauf indication contraire, tous les tarifs s'entendent TVA comprise et autres taxes des pouvoirs publics.
2. En cas d'obligation de paiement périodique, Online Academy est en droit d'adapter les prix et tarifs en vigueur dans un délai d'au moins trois mois à compter de la conclusion du contrat. Si le client n'est pas d'accord avec une telle adaptation, le client peut résilier le compte à la date à laquelle l'adaptation prendrait effet.
3. Le paiement est effectué de la manière décrite sur le site internet. Si un paiement périodique a été convenu et/ou si le paiement par prélèvement automatique n'est pas ou ne peut pas être effectué, le client paie dans le délai indiqué sur la facture. Si aucun délai de paiement

n'est mentionné ou qu'il en a été convenu autrement par écrit, le paiement se fait au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la facture.

4. Si Online Academy n'a pas encore reçu le paiement (intégral) à l'expiration du délai, le client sera immédiatement en défaut, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit requise. À partir du moment où le client est en défaut, il est redevable du taux d'intérêt (commercial) légal sur le montant dû. Si ce client reste en défaut de régler la créance après un rappel ou une mise en demeure, Online Academy peut céder la créance. Dans ce cas, tous les frais encourus par Online Academy dans le cadre du retard de paiement seront à la charge du client. Ces frais s'élèveront à 15 % du montant dû, avec un minimum de 40,- EUR. Si le client est une personne physique, les tarifs légaux applicables (recouvrement de créance) seront appliqués.
5. En cas de défaut, Online Academy est en droit de résilier, de suspendre ou de restreindre l'accès au compte et l'utilisation du service avec effet immédiat jusqu'à ce que l'obligation de paiement soit entièrement remplie.
6. Les réclamations relatives aux factures et/ou services ne suspendent pas les obligations de paiement.

#### **Article 7 - Confidentialité et données à caractère personnel**

1. Online Academy, son personnel et/ou les personnes travaillant pour Online Academy traiteront les informations fournies par le client en toute confidentialité.
2. Le client donne à Online Academy l'entière autorisation de traiter les données à caractère personnel liées à l'enregistrement du compte ou à l'utilisation du service.

#### **Article 8 - Propriété intellectuelle**

1. La propriété intellectuelle appartient à Online Academy et/ou à ses donneurs de licence. Aucune disposition des présentes Conditions générales n'est destinée à céder des droits au client ou à des tiers.
2. Dans la mesure où cela n'est pas expressément autorisé sur la base des présentes Conditions générales, le client ne peut, sans l'accord écrit préalable d'Online Academy :
  - a. (faire) télécharger, copier, transférer, reproduire, éditer ou distribuer le service, site internet et/ou contenu (en tout ou en parties) de quelque manière que ce soit, sous quelque forme et à quelque fin que ce soit ;
  - b. demander ou réutiliser des parties substantielles du site internet et/ou du contenu ou demander ou réutiliser de manière répétée et systématique des parties non substantielles du site internet et/ou du contenu, comme le prévoit la loi sur les bases de données ;
  - c. supprimer, rendre illisible, masquer ou modifier toutes notifications ou mentions relatives à la propriété intellectuelle ;
  - d. enregistrer des noms de domaine, des marques ou des Google Adwords en rapport avec le service.

#### **Article 9 - Garanties**

2. Le service comporte uniquement les fonctionnalités, le contenu et autres caractéristiques tels que le client les trouve au moment de l'utilisation. Online Academy ne donne aucune garantie, assurance ou indemnité concernant la qualité, la sécurité, la légitimité, l'exhaustivité, l'intégrité et l'exactitude du contenu et du service, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions générales. Online Academy n'est pas tenue d'ajouter certains contenus sur demande.

#### **Article 10 - Responsabilité**

1. Dans le cas où Online Academy serait responsable de dommages vis-à-vis du client, la responsabilité, quel que soit le fondement de cette responsabilité, se limite dans tous les cas à ce qui suit :
  - a. les dommages directs (la responsabilité pour les dommages indirects - tels que les dommages consécutifs, les dommages de retard, le manque à gagner et la perte de revenus - est donc exclue) ; et
  - b. les redevances versées par le client à Online Academy durant l'année civile en cours pour l'utilisation du service dont découle la responsabilité d'Online Academy.
2. Les dispositions de l'alinéa 1 ne s'appliquent pas en cas de dol ou de négligence grave de la part du personnel de direction d'Online Academy.
3. La responsabilité d'Online Academy s'étend également à toutes les personnes dont Online Academy est responsable (comme les personnes employées par Online Academy ou qui ont été désignées par Online Academy pour exécuter le contrat).

#### **Article 11 - Durée et résiliation**

1. Sauf accord écrit contraire, le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Le client peut résilier le contrat sans préavis à la fin de chaque mois en envoyant un e-mail ou une lettre portant la mention « résiliation du contrat » à l'adresse figurant sur le site internet. Si le client n'agit pas dans le cadre d'une profession ou d'une entreprise, la résiliation peut également se faire directement en ligne sur le site internet. En cas de résiliation par le client, le client sera redevable d'une redevance jusqu'à la fin du mois en cours.
2. En outre, si le client est un consommateur, le client a le droit de résilier le contrat à distance pendant 14 jours calendaires à compter de la conclusion dudit contrat à distance, sans indication de motif et en utilisant ou non le formulaire de résiliation mis à la disposition du client sur le site internet.
3. Un compte peut être supprimé avec le bouton « Supprimer le compte » sur le site internet. La suppression d'un compte implique également la résiliation du contrat. Un compte est automatiquement supprimé 2 ans après la fin du contrat.
4. Online Academy est à tout moment en droit de résilier (partiellement) le contrat sans indication de motif et sans préavis. En cas de résiliation par Online Academy, le client est redevable au maximum de la redevance jusqu'à la date de la résiliation.
5. Outre les autres mesures (légales) dont dispose Online Academy, Online Academy est à tout moment en droit de restreindre (temporairement), de suspendre ou de désactiver le service, de supprimer temporairement ou définitivement le compte, d'émettre un avertissement, de résilier le service et de refuser de fournir le service, sans en indiquer les raisons et sans donner d'explication préalable, en particulier - mais sans s'y limiter - dans les cas suivants :
  - a. le client agit d'une manière contraire aux présentes Conditions générales ;
  - b. Online Academy estime que les actions du client peuvent causer des dommages à Online Academy ou à des tiers.
6. En cas de résiliation du contrat, pour quelque raison que ce soit, le client perdra immédiatement le droit d'utiliser le service et l'accès au service lui sera directement refusé. En cas de résiliation, Online Academy supprime le compte. Online Academy n'est pas tenue de fournir un quelconque contenu au client après la résiliation du contrat.

#### **Article 12 - Forum et droit applicable**

1. Le contrat est régi par le droit néerlandais.
2. Si le client est un consommateur, les litiges entre le client et Online Academy concernant la conclusion ou l'exécution du contrat peuvent être portés, tant par le client que par Online Academy, devant la Commission des Litiges Établissements d'enseignement privé, Bordewijklaan 46, Boîte postale 90 600, 2509 LP La Haye ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
3. La Commission des Litiges ne traitera un litige que si le client a d'abord soumis sa plainte à Online Academy et que ceci n'a pas abouti à une solution satisfaisante pour les deux parties.

4. Tout litige doit être porté devant la Commission des litiges dans les douze mois à compter de son apparition.
5. Une indemnité est due pour le traitement d'un litige.
6. Lorsque le client soumet un litige à la Commission des Litiges, Online Academy est liée par ce choix.
7. Si Online Academy souhaite soumettre un litige à la Commission des Litiges, Online Academy doit d'abord demander au client par écrit d'exprimer ou non son accord dans les cinq semaines. En outre, Online Academy doit annoncer qu'elle s'estime libre de porter le litige devant un tribunal ordinaire après l'expiration du délai précité.
8. La Commission des Litiges statue dans le respect des dispositions du règlement en vigueur à son égard. La décision de la Commission des Litiges se fait sous la forme d'un avis contraignant.
9. Les dispositions des paragraphes 2 à 8 du présent article ne sont pas d'application dans les seuls cas où un système légal de règlement des litiges contraignant est prévu dans le cadre d'un enseignement formel, par exemple pour l'examen effectué par le client.